

UMOWA Nr

Zawarta w dniu w Zakopanem pomiędzy:

Teatrem im. St. I. Witkiewicza w Zakopanem, ul. Chramcówki 15, wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury Województwa Małopolskiego prowadzonego przez Marszałka Województwa Małopolskiego, pod nr 4/99, NIP: 7360012-960, REGON 490006939

reprezentowanym przez:

Dyrektora Naczelnego i Artystycznego – Andrzeja Dziuka

zwanym w dalszej części niniejszej umowy **Zamawiającym**

a

reprezentowanym przez

zwane w dalszej części niniejszej umowy **Wykonawcą**

§ 1

Przedmiot zamówienia

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje obowiązek **świadczenia usługi ochrony osób i mienia Teatru Stanisław Ignacego Witkiewicza w Zakopanem w zakresie:**
 - 1) bezpośredniej ochrony fizycznej obiektów i mienia Teatru Stanisław Ignacego Witkiewicza w Zakopanem użytkowanych przez Zamawiającego. Ochrona sprawowana będzie całodobowo przez siedem dni w tygodniu, przez 1 agenta ochrony znajdującego się w obiekcie, wykonującego zadania ochrony, w tym także w zakresie wystaw i ekspozycji organizowanych we foyer Teatru;
 - 2) stałego dozoru sygnałów gromadzonych, przesyłanych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach alarmowych oraz ochronie doraźnej przez grupy interwencyjne (zmotoryzowane patrole interwencyjne) Wykonawcy. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu poprzez stronę internetową podgląd do informacji i sygnałów przesłanych przez system Active Guard lub równoważny. Zamawiający będzie korzystał z usługi monitorowania systemu alarmowego podłączonego do użyczonego przez Wykonawcę zestawu monitorującego stanowiącego jego własność.
2. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania przedmiotu umowy zgodnie ze złożoną ofertą i opisem przedmiotu zamówienia stanowiącymi *załączniki nr 1 i 2* do niniejszej umowy oraz zgodnie z postanowieniami umowy.
3. Ochrona fizyczna Obiektu wspomagana przez zmotoryzowane grupy interwencyjne polegać będzie na przyjeździe załogi interwencyjnej do Obiektu po otrzymaniu sygnału alarmowego (użyciu przycisku antynapadowego - alarmowego przez agenta ochrony) lub włączeniu się systemów alarmów zamontowanych w obiekcie. Czas przyjazdu grupy interwencyjnej do Zamawiającego **nie może być dłuższy niż 10 minut**. Działalność grupy interwencyjnej, stanowi wsparcie pracowników ochrony fizycznej, a ich reakcje nie stanowią podstawy do naliczenia dodatkowego wynagrodzenia.
4. Ochrona obiektu będzie odbywała się poprzez wykonywanie osobistego nadzoru przez agentów ochrony, a także poprzez systemy alarmowe, których uzbrajanie w sytuacjach tego wymagających należy do podstawowych obowiązków agentów ochrony.
5. Wykonawca gwarantuje wykonanie przedmiotu zamówienia na obiekcie co najmniej 4 osobami – agentami ochrony (grafik dyżurów po stronie Wykonawcy). Praca osób wskazanych powyżej będzie nadzorowana przez koordynatora kontrolującego wykonanie usługi.

6. Przed przystąpieniem do realizacji umowy, Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia zamawiającemu aktualnej listy pracowników ochrony przewidzianych do ochrony budynku oraz nadzoru i kontroli.
7. Skierowani pracownicy do realizacji umowy winni spełniać wymagania określone w rozdziale 5 Ogłoszenia.
8. Wykonawca gwarantuje, że wszystkie osoby (agenci ochrony) wykonujące usługi bezpośredniej ochrony w obiekcie Zamawiającego będą zatrudnione na umowę o pracę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. – Kodeks pracy (Dz.U. z 2019 r. poz. 1040 ze zm.) przez cały okres wykonywania świadczenia.
9. W terminie 7 dni roboczych od dnia zawarcia umowy Wykonawca przedłoży Zamawiającemu pisemny wykaz pracowników Wykonawcy z informacjami dotyczącymi zawartych z nimi umów o pracę.
10. Niespełnienie wymogów, o których mowa w ust.4-9, w tym nie przedłożenie przez Wykonawcę wymaganych informacji zgodnie z ust. 6, może stanowić podstawę do odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

§ 2

Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie i dysponuje stosowną bazą do wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy zgodnie z warunkami wynikającymi z obowiązujących przepisów, zasadami rzetelnej wiedzy i ustalonymi zwyczajami.
3. W przypadku stwierdzenia w czasie kontroli złej jakości usługi Zamawiający zawiadamia Wykonawcę, który w wyznaczonym terminie usunie skutki niewłaściwej usługi na własny koszt.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać zamówienia własnymi siłami, bez udziału podwykonawców.
5. Wykonawca oświadcza, że z tytułu świadczonych przez niego usług ochrony, Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo obniżenia obowiązkowych wpłat na Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na dzień wystawienia faktury przez Wykonawcę.
6. Wykonawca zobowiązuje się w trakcie całego okresu obowiązywania umowy utrzymać wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych oraz wskaźnik wynagrodzeń niepełnosprawnych pracowników na poziomie gwarantującym Zamawiającemu możliwość comiesięcznego skorzystania z obniżenia wpłaty PFRON na podstawie art. 22 ustawy z 27 sierpnia 1997 o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz.U 2019 poz.1172) na poziomie wysokości miesięcznego wynagrodzenia netto (*zgodnie ze złożoną ofertą*)
7. Wykonawca zobowiązuje się przekazywać Zamawiającemu pisemną informację o kwocie obniżenia we wpłatach na PFRON zgodnie z art.22 ust.10 pkt.1 ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz.U 2019 poz.1172), w okresach miesięcznych.

§3

Zobowiązania Zamawiającego:

1. Zamawiający zapewni niezbędne przygotowanie terenu Obiektu dla prawidłowego pełnienia przez Wykonawcę czynności ochrony:
 - a. teren będzie posiadał oświetlenie
 - b. agentom ochrony zostaną stworzone warunki pełnienia ochrony w postaci ogrzewanego pomieszczenia socjalnego z energią elektryczną i dostęp do toalety,
 - c. zostaną zapewnione wymogi podstawowego zabezpieczenia mienia w Obiekcie przez osoby za nie odpowiedzialne.
2. Zamawiający zobowiązuje się do utrzymania w sprawności zainstalowanych w Obiekcie: systemów alarmowych, telewizji przemysłowej, przeciwpożarowego i innych systemów zabezpieczeń oraz do dokonywania ich napraw bez nieuzasadnionej zwłoki. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdarzeń wynikających lub pozostałych w związku z nie działaniem lub wadliwym działaniem tych zabezpieczeń.
3. W dniu wejścia Umowy w życie Zamawiający poinformuje i przeszkoli agentów ochrony o sposobie funkcjonowania systemów ochrony zainstalowanych w Obiekcie.

§4

Obowiązki Wykonawcy:

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania czynności ochrony przy pomocy agentów ochrony przeszkolonych w zakresie metod i sposobów prowadzenia ochrony.
2. Wykonawca zobowiązany jest:
 - 1) wyposażyć agentów ochrony w:
 - a) przycisk antynapadowy (alarmowy) x 2, którego użycie w sytuacji zagrożenia powoduje przesłanie sygnału alarmowego do Centrum Alarmowego i wezwanie grupy interwencyjnej,
 - b) system Active Guard (lub równoważny) dokumentujący dokonywane obchody chronionego Obiektu,
 - c) jednolite ubrania służbowe i legitymacje ze zdjęciem.
 - 2) wyposażyć punkt dozoru w:
 - a) książkę dyżurów;
 - b) instrukcję współpracy z policją, strażą przeciwpożarową, strażą miejską i innymi służbami mundurowymi;
 - c) instrukcję postępowania pracowników ochrony w przypadku napadu, włamania, pożaru, powodzi, awarii itp.
 - d) harmonogram dyżurów.
3. Wykonawca niezwłocznie zamontuje obchodowe czytniki, w celu umożliwienia Zamawiającemu kontroli on - line wykonywania obchodów obiektu.
4. Środki techniczne wymienione w ust. 2 pkt.1 a),b) oraz zestaw monitorujący, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt. 2) stanowią mienie Wykonawcy i zostaną na ich koszt zdemontowane z Obiektu z dniem rozwiązania Umowy.
5. Agenci ochrony Wykonawcy przy wykonywaniu czynności ochrony:
 - 1) reagują w przypadku powstania zagrożeń, zgodnie z procedurami określonymi w Instrukcji Ochrony Obiektu,

- 2) sprawują nadzór nad właściwym ruchem osobowym i samochodowym zgodnie z procedurami określonymi w Instrukcji Ochrony Obiektu,
 - 3) sprawują nadzór nad obrazem z systemu kamer telewizji przemysłowej, zgodnie z procedurami określonymi w Instrukcji Ochrony Obiektu,
 - 4) dokonują obchodów na terenie Obiektu na zasadach określonych w Instrukcji Ochrony Obiektu,
 - 5) dokonują włączenia oraz wyłączenia instalacji alarmowej stosownie do konieczności wykonania obchodów na terenie obiektu,
 - 6) współdziałają w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa w Obiekcie z właściwymi terenowo organami policji,
 - 7) powiadamiają przedstawiciela Zamawiającego o nagłych zdarzeniach zaistniałych w chronionym Obiekcie,
 - 8) w wypadkach zagrożeń wzywają grupę interwencyjną.
6. Szczegółowy zakres czynności agentów ochrony będzie zawarty w Instrukcji Ochrony Obiektu, której wstępny projekt Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w terminie do 7 dni od dnia wejścia Umowy w życie. Zamawiający w terminie do 7 dni od dnia otrzymania projektu Instrukcji Ochrony Obiektu ma prawo do zgłoszenia do niego zmian, a po upływie tego terminu uznaje się, iż przesłany projekt został przez Zamawiającego zaakceptowany bez uwag.
 7. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego może żądać od agentów ochrony wykonania określonych czynności pod warunkiem, że mieścić się będą w przedmiocie Umowy, nie będą naruszać przepisów prawa, nie wpłyną ujemnie na stan bezpieczeństwa chronionego Obiektu oraz zostaną wpisane do Książki Ochrony. Książka Ochrony jest to dokument prowadzony przez agentów ochrony, w którym wpisywane są wszelkie istotne wydarzenia zaistniałe podczas wykonywania ochrony w Obiekcie.
 8. Wszelkie działania prewencyjne agentów ochrony odbywać się mogą wyłącznie z poszanowaniem godności osobistej pracowników Obiektu i osób trzecich przebywających na jego terenie oraz z zgodnie z obowiązującym prawem.
 9. Wykonawca zapewni wymianę agentów, do których zgłoszone zostały uwagi przez Zamawiającego.
 10. Wykonawca zapewni ściśle przestrzeganie poufności i ochronę wszelkich danych i informacji dotyczących Obiektu w czasie obowiązywania umowy oraz po jej zakończeniu.
 11. W ramach Umowy Zamawiający zobowiązany jest do zapewnienia właściwej i zgodnej z przeznaczeniem eksploatacji używanych pomieszczeń.

§ 5

Osoby do kontaktu

1. Całokształt prac związanych z wykonywaniem Umowy koordynuje Koordynator ds. Ochrony Obiektu wyznaczony przez Wykonawcę.
2. Koordynatorem ze strony Wykonawcy jest tel.
3. Ze strony Zamawiającego nadzór nad wszelkimi sprawami merytorycznymi wynikającymi z Umowy i uprawnienia do sprawdzania wykonywania postanowień umownych, kontaktów z Wykonawcą, ustalenia treści oraz podpisania w imieniu Zamawiającego obowiązującej Strony

Instrukcji Ochrony Obiektu jest: Pani **Dorota Juchniewicz, tel. lub 182000660 wew. 24, e-mail: dorotaj@witkacy.pl**

4. Zmiany osób wymienionych w ust. 2 i 3 nie stanowią zmiany treści Umowy i wymagają jedynie zawiadomienia drugiej Strony.

§ 6

Odpowiedzialność wykonawcy

1. Wykonawca i agenci ochrony w toku wykonywania Umowy zobowiązują się postępować z należytą starannością i odpowiadają materialnie za wszelkie szkody powstałe w Obiekcie lub mieniu Zamawiającego w wyniku niewykonania lub niewłaściwego wykonania czynności określonych w Umowie, w szczególności kradzieży z włamaniem do pomieszczeń zamkniętych i zabezpieczonych sprawnym i załączonym systemem alarmowym podłączonym do sieci monitoringu.
2. Przy zawarciu Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu opłaconą polisę:
 - 1) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej na sumę ubezpieczenia nie niższą niż 5.000.000,00 PLN (słownie: pięć milionów złotych) i podlimitem na jedno zdarzenie wynoszącym min. 3 000 000,00 zł.
 - 2) ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej wszystkich osób biorących udział w realizacji zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 50 000,00 zł w odniesieniu do każdego ubezpieczonego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania powyższego ubezpieczenia przez cały okres trwania Umowy.
4. Strony ustalają, iż Zamawiający i Wykonawca w przypadku ujawnienia szkody zobowiązują się wzajemnie, niezwłocznie powiadomić pisemnie o tym fakcie oraz wspólnie dokonać oględzin i sporządzić stosowny raport.
5. Dochodzenie w przypadku ujawnienia szkody musi się odbywać przy udziale przedstawicieli Stron Umowy. Z czynności tych sporządza się raport, w którym określa się rodzaj szkody i okoliczności jej powstania. Raport ten podpisują przedstawiciele Stron Umowy.
6. W wypadku zdarzenia mającego znamiona przestępstwa Zamawiający powiadamia organa ścigania.
7. Wszelkie roszczenia dotyczące realizacji Umowy powinny być przesyłane przez Zamawiającego w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia ich ujawnienia na adres siedziby Wykonawcy.
8. W przypadku przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego po ujawnieniu szkody bez udziału Wykonawcy odszkodowanie od Wykonawcy nie należy się.

§ 7

Wynagrodzenie

1. Łączne wynagrodzenie za cały okres obowiązywania umowy, zgodnie ze złożoną ofertą zostało skalkulowane na kwotę brutto zł (słownie złotych:) zawierającą obowiązujący% podatek VAT w wysokości zł. Cena netto: zł (słownie złotych:)
2. Strony ustalają, iż wynagrodzenie Wykonawcy za usługi określone w Umowie będzie obliczane wg cen jednostkowych:

1) za 1 godzinę pełnienia ochrony w obiekcie (uwzględniająca wszystkie koszty, niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia, w tym m.in. stawkę godzinową pracy agenta,)

Cena netto (1h) zł

Podatek VAT % tj. zł

Cena brutto (1h) zł

2) miesięczny abonament za usługi monitorowania systemu alarmowego podłączonego do użyczonego przez Wykonawcę zestawu monitorującego stanowiącego jego własność.

Cena netto (1miesiąc) zł

Podatek VATtj. zł

Cena brutto (1miesiąc) zł

3) miesięczny abonament za podgląd poprzez stronę internetową do informacji i sygnałów przesyłanych przez system Active Guard (lub równoważny) oraz zapewnienie wsparcia grup interwencyjnych.

Cena netto (1miesiąc) zł

Podatek VAT% tj. zł

Cena brutto (1miesiąc) zł

3. Faktury będą wystawiane w odstępach miesięcznych. Kwota należności za zrealizowaną usługę zostanie naliczona jako suma: iloczynu faktycznej ilości godzin wykonanej ochrony przez agentów w obiekcie Zamawiającego i określonej w ust. 2 pkt. 1) stawki godzinowej ochrony, plus abonamenty określone w ust. 2 pkt. 2) 3).
4. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 2 obejmuje wszystkie koszty niezbędne dla prawidłowego i całkowitego wykonania umowy.
5. Zapłata następować będzie na podstawie faktur VAT w terminie 21 dni od dnia doręczenia Zleceniodawcy faktur, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy. W celu przyspieszenia otrzymania danych z faktur, Zamawiający zgadza się na wysyłanie faktur na wskazany przez siebie adres e-mail: dorotaj@witkacy.pl
6. Podstawą wystawienia faktur w zakresie usługi określonej w ust. 2 pkt. 1 przez Wykonawcę będzie pisemny, miesięczny wykaz ilości godzin wykonanej ochrony.
7. W przypadku nieterminowej zapłaty faktur Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie.
8. Strony przewidują możliwość zmiany cen w odstępstwie rocznym według wskaźnika cen towarów i usług opublikowanego przez Prezesa GUS w Monitorze Polskim. Kwota ta może zostać zmieniona wyłącznie na podstawie aneksu do niniejszej umowy na wniosek Wykonawcy.
9. Strony przewidują możliwość zmiany cen również w przypadku zmiany wysokości stawki podatku VAT, obowiązującej na dzień wystawienia faktury przy czym zmianie ulegnie wyłącznie cena brutto. Zdanie drugie ust. 8 stosuje się odpowiednio.
10. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania umowy nastąpi zmiana:
 - a) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2177);
(powyższe nie dotyczy waloryzacji minimalnego wynagrodzenia zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 10 września 2019 r. w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę

oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2020 r, co winno być uwzględnione w kalkulacji ceny oferty)

- b) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, a zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę
- zastosowanie mają zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, określone w postanowieniach ust. 11-14 niniejszego paragrafu.
11. Wykonawca najpóźniej w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 10, może wystąpić do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o dokonanie odpowiedniej zmiany umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumentami niezbędnymi do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany mają wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w umowie, a w szczególności:
- a) szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę,
- b) przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania umowy oraz założenia co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania umowy, wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń - takimi jak np. umowy o pracę lub dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń.
12. W terminie 30 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 11, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów (np. zażądać oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałami).
13. Zamawiający w terminie 30 dni od otrzymania kompletnego wniosku zajmie wobec niego pisemne stanowisko. Za dzień przekazania stanowiska uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń pism dla Wykonawcy.
14. Jeżeli w trakcie procedury opisanej w ust. 11-13 zostanie wykazane, że zmiany, o których mowa w ust.10, uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia, Strony uzgodnią treść aneksu do umowy oraz podpiszą aneks, z zachowaniem zasady zmiany wysokości wynagrodzenia w kwocie odpowiadającej zmianie kosztów wykonania umowy wywołanych przyczynami określonymi w ust.10.

§ 8

Termin realizacji umowy

1. Realizacja przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 rozpocznie się w dniu **15 grudnia 2019r.** o godz. 11:00 i będzie obowiązywała do dnia **15 grudnia 2021r.** do godz. 11:00
2. Wykonanie niniejszej umowy zostanie poprzedzone sporządzeniem protokołu przekazania obiektu, podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo kontroli Wykonawcy w zakresie wykonywania przez pracowników ochrony obowiązków służbowych. Wszelkie uwagi i zastrzeżenia dotyczące pełnienia służby będą w formie pisemnej przekazywane Wykonawcy, który jest zobowiązany do natychmiastowego ich wyjaśnienia i usunięcia.
4. Każda ze stron może rozwiązać umowę w okresie jej trwania z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia przypadającego na koniec miesiąca kalendarzowego.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w sytuacji, gdy Wykonawca:
 - 1) utracił uprawnienia konieczne do prowadzenia działalności,

- 2) dopuścić się rażącego naruszenia postanowień umowy, w szczególności, gdy mimo dwukrotnego pisemnego wezwania do należytego wykonania umowy i wyznaczenia w tym celu dodatkowego terminu, Wykonawca nie wywiązał się z ciężących na nim obowiązków;
 - 3) niezrealizowania wskazanego stanu zatrudnienia osób wykonujących czynności o którym mowa w § 1 ust. 5 i 8 umowy;
 - 4) zatrudnienia podwykonawcy z pominięciem postanowień § 2 ust. 4 umowy.
6. W przypadku odstąpienia umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie wykonawcy określonych w ust. 5, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty jedynie za należycie wykonaną pracę.
 7. Nie wykonanie usługi przez Wykonawcę z jego winy, upoważnia Zamawiającego do zlecenia tych usług innej firmie, a całość kosztów z tym związanych pokryje Wykonawca. Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy, w przypadku zaistnienia takiej sytuacji.

§ 9

Kary umowne

1. Strony uzgodniły, że w wypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania warunków umowy będą naliczane kary umowne w przypadkach i wysokościach określonych poniżej:
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne :
 - 1) za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę lub z przyczyn za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca w wysokości 10 % wynagrodzenia ceny łącznej brutto, o której mowa w § 7 ust.1 umowy;
 - 2) za wynikłą z winy Wykonawcy zwłokę w przystąpieniu do wykonywania usługi określonej w umowie w wysokości 1% ceny łącznej brutto, o której mowa w § 7 ust.1 umowy za każdy dzień zwłoki;
 - 3) za przyjazd patrolu w sytuacjach określonych w § 1 ust. 3 umowy w po wymaganym czasie dojazdu w wysokości 0,5 % ceny łącznej brutto, o której mowa w § 7 ust.1
 - 4) za nienależyte wykonanie usługi w okresie związania umową w wysokości 1% ceny łącznej brutto, o której mowa w § 7 ust.1 umowy za każdy dzień nienależytego wykonania umowy;
 - 5) W przypadku gdy miesięczny wskaźnik ulgi we wpłatach PFRON w danym miesiącu będzie niższy niż wskazany w § 2 ust. 6 niniejszej umowy (*zgodnie ze złożoną ofertą*) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł za każdy % poniżej ulgi określonego w § 2 ust.6 umowy
 - 6) za odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca w wysokości 10 % wynagrodzenia ceny łącznej brutto, o której mowa w § 7 ust.1 umowy
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
4. Zamawiający kary umowne może potrącić z faktur Wykonawcy. W przypadku braku możliwości potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, jest on zobowiązany zapłacić karę umowną w terminie 7 dni od wezwania go do zapłaty przez Zamawiającego.

§ 10

Zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zgody Stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Dopuszcza się zmianę postanowień niniejszej umowy o ile nie jest zmianą Umowy w stosunku do treści oferty złożonej przez Wykonawcę z zastrzeżeniem ust.3
3. Zamawiający dopuszcza zmiany umowy, w stosunku do treści oferty złożonej przez Wykonawcę, które mogą dotyczyć w szczególności następujących przypadków:
 - 1) zmian postanowień umowy w przypadku zmiany przepisów prawnych istotnych dla realizacji przedmiotu umowy;
 - 2) zmiany zakresu realizowanego zamówienia bądź inne postanowienia umowy ze względu na okoliczności o których Zamawiający nie wiedział zawierając umowę;
 - 3) zmiany wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami **§ 7 ust. 8 – 14.**

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany postanowień Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
2. Wszystkie Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
3. Przy rozwiązywaniu ewentualnych spraw spornych nieunormowanych Umową, Strony będą kierowały się odpowiednimi przepisami prawa, w tym zapisami Kodeksu cywilnego.
4. Wszelkie spory, które nie będą mogły być rozstrzygnięte pomiędzy Stronami w sposób polubowny, będą rozstrzygane przez Sąd.
5. Strony ustalają, iż kompensata wzajemnych wierzytelności Stron Umowy może nastąpić wyłącznie za ich obopólną zgodą wyrażoną w formie pisemnej, z zastrzeżeniem § 9 ust. 4 umowy.
6. Strony zobowiązują się do wzajemnego, bieżącego informowania się o wszelkich sprawach mających lub mogących mieć wpływ na realizację Umowy. Strony będą się informować o wszelkich zasadach bezpieczeństwa, regulaminach wewnętrznych i innych przepisach mających wpływ na realizację Umowy. Strony zobowiązują się do wzajemnego przestrzegania tych zasad, przepisów i regulaminów w zakresie niezbędnym dla skutecznej realizacji Umowy.
7. Zawiadomienia oraz reklamacje dotyczące realizacji Umowy powinny być przesyłane przez Strony w formie pisemnej w ciągu 14 dni od daty zaistnienia zdarzenia na adres siedziby Zamawiającego i adres korespondencyjny Wykonawcy wskazany w Umowie lub w miejscu wykonania usługi i być adresowane do jednej z osób upoważnionych do reprezentowania każdej ze Stron. Wykonawca ma prawo do składania wszelkich pism bezpośrednio w miejscu wykonywania usługi.

8. Jeżeli Zamawiający/Wykonawca zmienił siedzibę (adres korespondencyjny) i nie zawiadomił o tym Zamawiającego/Wykonawcy, przyjmuje się, że Zamawiający/Wykonawca dopełnił obowiązek zawiadomienia, gdy pismo (faktura za usługę) zostało wysłane pod ostatni adres Zamawiającego/Wykonawcy.
9. Zamawiający oświadcza, iż przekazanie Wykonawcy wszelkich danych osobowych swoich pracowników oraz osób trzecich, w związku z realizacją Umowy, odbyło się za ich wiedzą i zgodą i nie narusza przepisów o ochronie danych osobowych.
10. Adres korespondencyjny Zamawiającego: **34-500 ZAKOPANE, Ul. Chramcówki 15**
11. Umowę sporządzono w (2) dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA